

# Reengenharia de processos no IPN com recurso ao Sistema de Informação



**Carlos Lopes**  
Gestor de projectos  
<http://www.ipn.pt>  
[clopes@ipn.pt](mailto:clopes@ipn.pt)

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA  
COM RITMO**  
Inovação  
e Produtividade



**SI@P**  
Sistemas de Informação  
na Administração Pública



# IPN – Instituto Pedro Nunes



- Criado em 1991 por iniciativa da Universidade de Coimbra
- Forma Jurídica: Associação privada sem fins lucrativos
- Estatuto: Utilidade Pública
- Associados: Universidade de Coimbra, Empresas, Laboratórios, Entidades Públicas, Bancos, Prefeitura de Coimbra, Associações Empresariais...



## Promoção da inovação e da transferência de tecnologia

### Como?

I&DT  
Serviços  
Especializados

**Laboratórios**

Formação  
Eventos

**Formação**

Apoio ao  
Empreendedorismo

**Incubadora**

# IPN – Departamentos



---

**LABGEO** Laboratório de geotecnia

---

**LABPHARM** Laboratório de Ciências Farmacêuticas

---

**LAS** Laboratório de Autómatos e Sistemas

---

**LEC** Laboratório de Electroanálise e corrosão

---

**LED&MAT** Laboratório de Ensaios, Desgaste & Materiais

---

**LIS** Laboratório de Informática e Sistemas

---

**IPN** Incubadora

---

**VCI** Valorização do Conhecimento e Inovação

---

**FORMAÇÃO**

---

# LIS – Actividades



## LIS Laboratório de Informática e Sistemas

Sistemas de Informação

Aplicações Internet e Intranet

Redes e Serviços de Comunicação

Multimédia

Informática Industrial

Sistemas Inteligentes

Comércio electrónico

Sistemas de formação e e-learning

Desenvolvimento de soluções à medida

## Unidades

NET@IPN

Human Computer Interaction

CERT - IPN

Sistemas de Informação

# LIS – Unidades



## NET@IPN

---

---

Auditoria/Consultoria de Redes

---

Desenho de soluções de comunicações

---

Helpdesk - Apoio técnico especializado

---

Gestão de Infra-estruturas

---

---

## Human Computer Interaction

---

---

Tecnologia touch screen

---

Aplicações web 2.0

---

Aplicações sobre a API do Google

---

---

# LIS – Unidades



## **CERT-IPN (Centro *CSIRT* certificado)**

Testes de intrusão

Auditoria de segurança em redes

Auditoria de segurança em aplicações

Consultoria em redes de comunicação

Recuperação de dados

**Computer  
Security Incident  
Response Team**

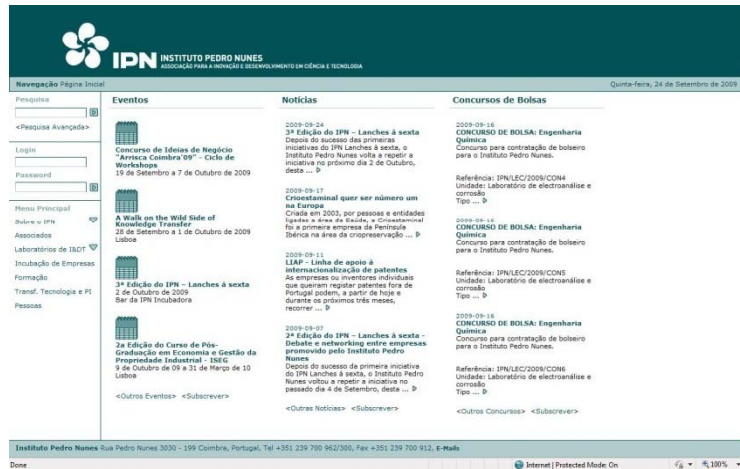
## **Sistemas de Informação**

Software à medida

Sistemas de Informação

Reengenharia de Processos

# Sistema de Informação do IPN



<http://www.ipn.pt>

- Início do desenvolvimento: Março de 2004
- Promoção das actividades e visibilidade de laboratórios e departamentos
- Meio de divulgação de conteúdos
- Canal interno de comunicação de informação
- Mecanismos de suporte aos processos de gestão da instituição



# SI IPN – Funcionalidades



---

Gestão de pessoas e acessos aos edifícios

---

Gestão de cargos e responsabilidades

---

Reservas de salas e equipamentos

---

Pedidos de manutenção de instalações

---

Pedidos de assistência informática

---

Comunicações internas

---

Repositório de documentos

---

Informação institucional, recortes de imprensa , notícias e eventos

---

Gerador de referências para todos os documentos

---

Registo de toda a correspondência

---

Gestão de contratos, férias e faltas

---

Gestão de bolseiros e concursos de bolsa

---

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



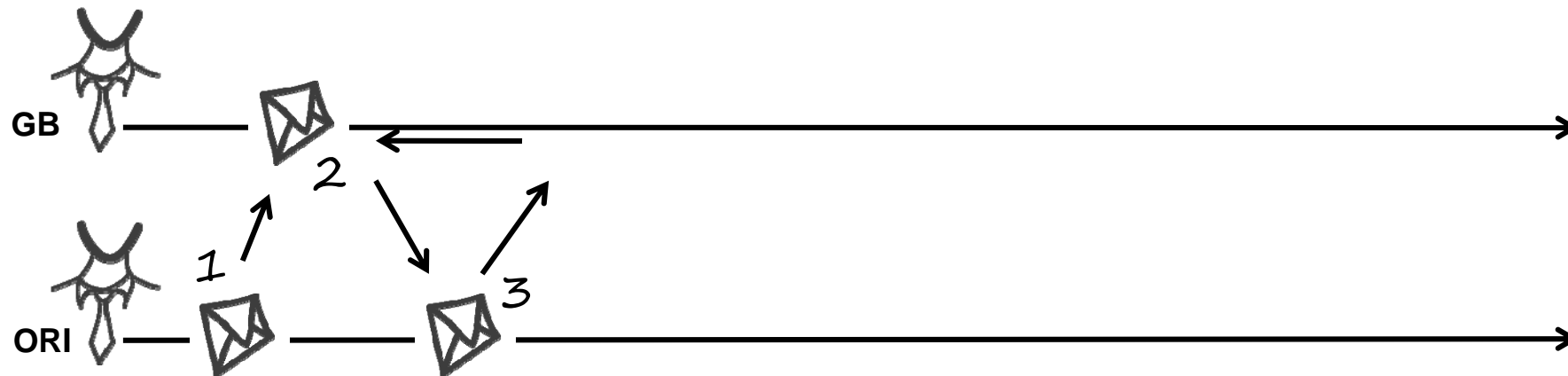
Processo de criação de concursos de bolsas

Antes do SI

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas

**GB** – Gestor de Bolsas do IPN

**ORI** – Orientador



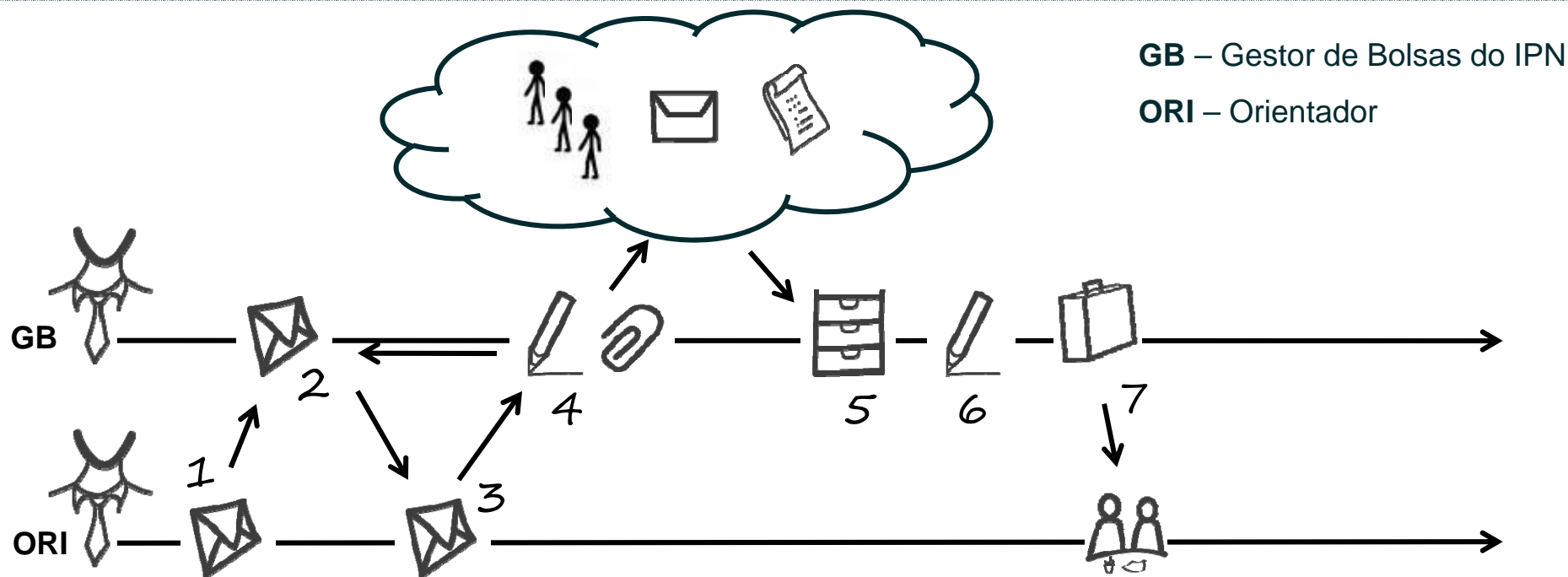
1 - O **ORI** enviava um email ao **GB** a pedir a para ser criado um novo concurso;

2 - O **GB** respondia ao **ORI** a pedir a informação necessária para o concurso;

3 - O **ORI** enviava a informação necessária para criar o concurso;

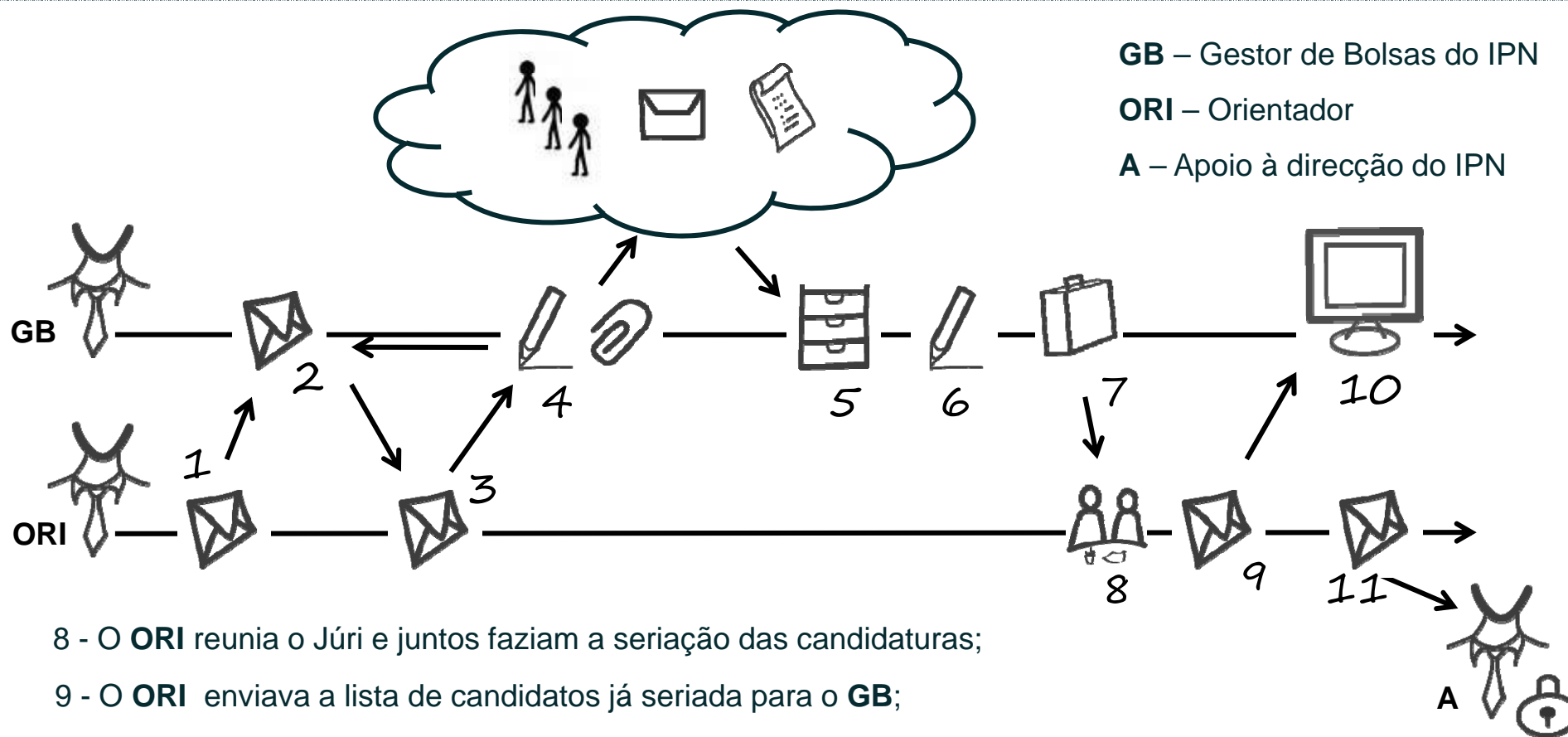
Os passos 2 e 3 eram frequentemente repetidos até o **GB** ter toda a informação necessária;

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



- 4 - O **GB** criava um documento com os dados dos concurso e divulgava-o através de email;
- 5 - Os candidatos enviavam os currículos para o **GB** por correio ou e-mail
- 6 - O **GB** criava fichas de candidatura com os dados que vinham nos currículos;
- 7 - O **GB** enviava as fichas ao **ORI** para este reunir um júri de avaliação e seriar as candidaturas;

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



8 - O **ORI** reunia o Júri e juntos faziam a seriação das candidaturas;

9 - O **ORI** enviava a lista de candidatos já seriada para o **GB**;

10 - O **GB** criava a minuta do contrato de bolsa e registava os dados do bolseiro uma folha excel;

11 - O **ORI** enviava um email a **A** a pedir as chaves do edifício e da sala, e um código de alarme.

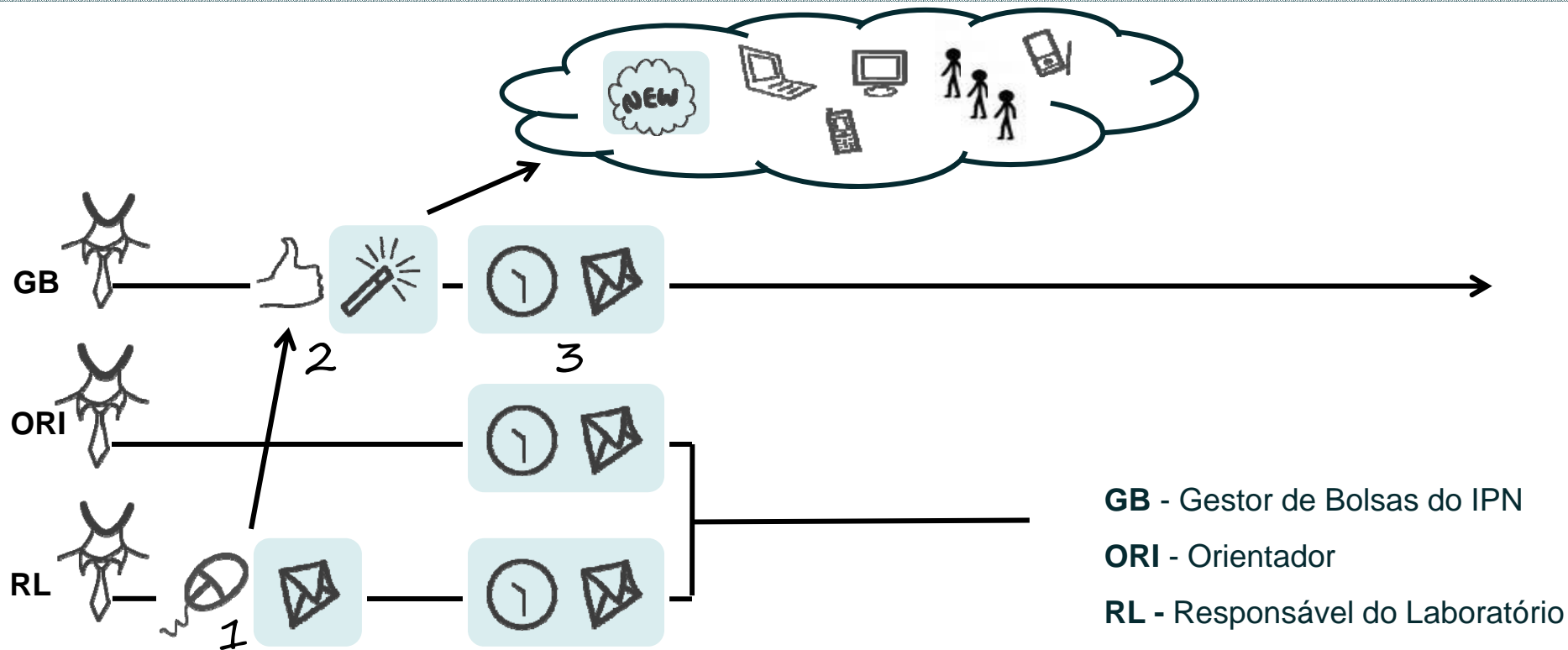


# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas

Processo de criação de concursos de bolsas

Com o SI

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas

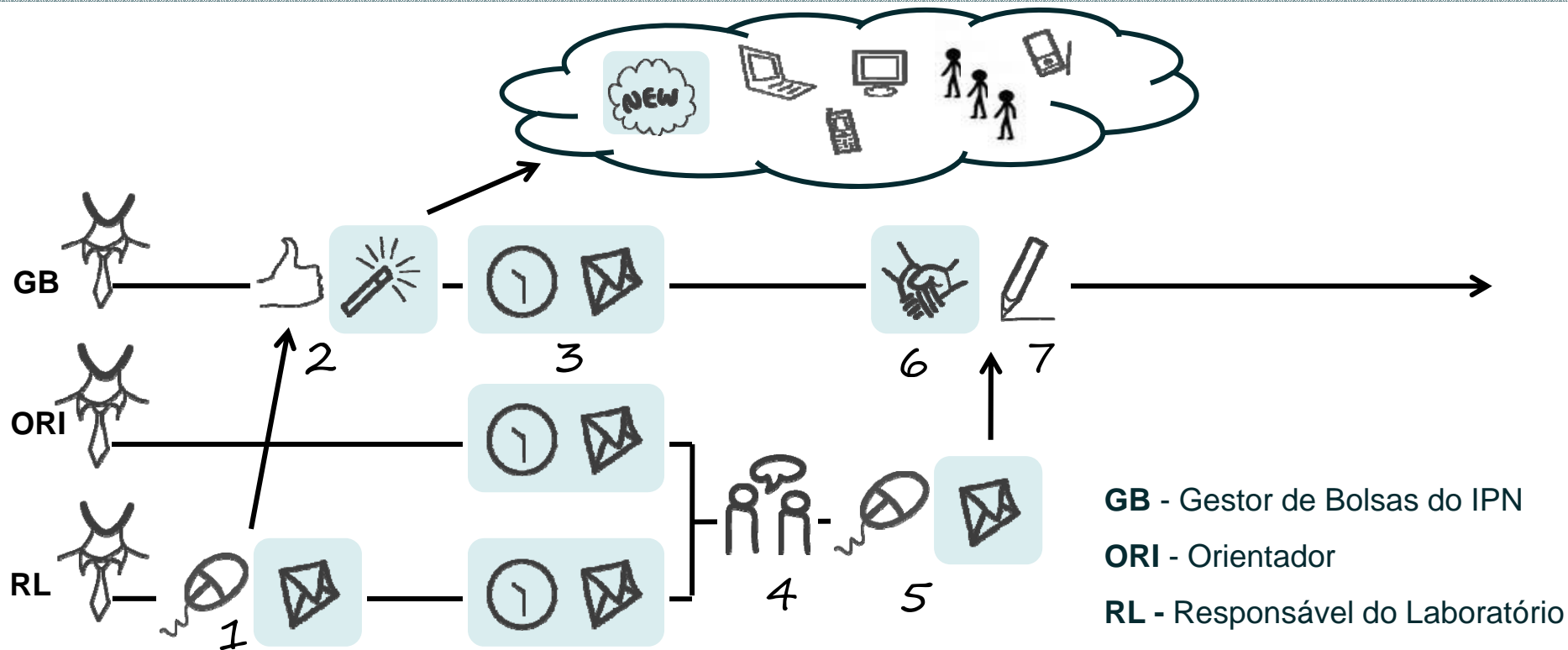


1 - O **RL** cria um novo concurso recorrendo ao SI, sendo o **GB** notificado;

2 - O **GB** valida o concurso no SI, accionando a respectiva divulgação e publicação no portal da instituição;

3 - As candidaturas são preenchidas e submetidas online através do Sistema de Informação no período reservado para o efeito. Findo o prazo, o sistema notifica todos os intervenientes e dá início à fase de avaliação de candidaturas;

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



4 - Durante o período de avaliação do concurso, o júri de avaliação reúne-se para seriar as candidaturas;

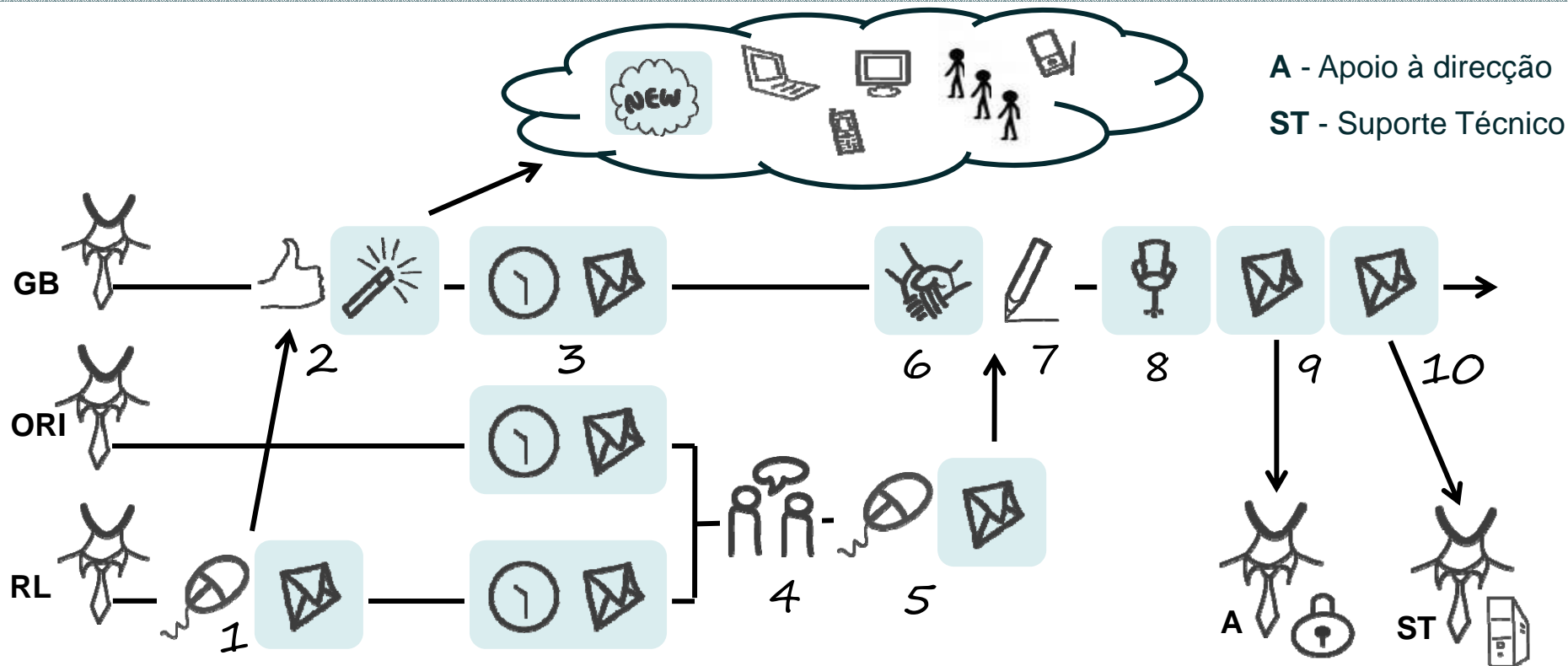
5 - A seriação das candidaturas é feita no sistema, notificando automaticamente o **GB**;

6 - O sistema gera automaticamente a minuta do contrato;

7 - O **GB** imprime a minuta, que depois de assinada é arquivada;



# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



8 - Assim que o sistema é notificado de que o contrato foi assinado, este cria automaticamente o registo do bolseiro;

9 - O sistema envia um email automático a **A** a pedir as chaves do edifício e da sala, e um código de alarme;

10 - O sistema envia um email automático a **ST** a pedir que seja activada a conta do novo bolseiro e criado o respectivo e-mail.

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



## Antes do SI

- Folha de excel para gerir os concursos de bolsa
- Informação dispersa pela instituição
- Informação apenas em papel
- Comunicação ineficiente entre entidades
- Notificações e lembretes baseados num calendário

## Com o SI

- Gestão e arquivo de concursos de bolsas com recurso a base de dados
- Informação centralizada e acessível a todos os laboratórios
- Informação simultaneamente em papel e em base de dados
- Comunicação mais eficiente entre entidades
- Sistema automático e integrado de notificações

# SI IPN – Gestão de concursos de bolsas



## Antes

- Inexistência de um processo metódico para a criação de concursos
- Divulgação manual dos concursos de bolsa
- Possibilidade de incumprimento das regras
- Formulação e submissão de candidaturas por correio ou e-mail

## Actualmente

- Processo simples, eficaz e eficiente de criação de concursos de bolsa
- Divulgação dos concursos de bolsa de forma automática e integrada no portal da instituição
- Sistema assegura o cumprimento das regras
- Formulação e submissão de candidaturas efectuadas online através do SI

# Conclusão



O Sistema de Informação veio permitir ao IPN:

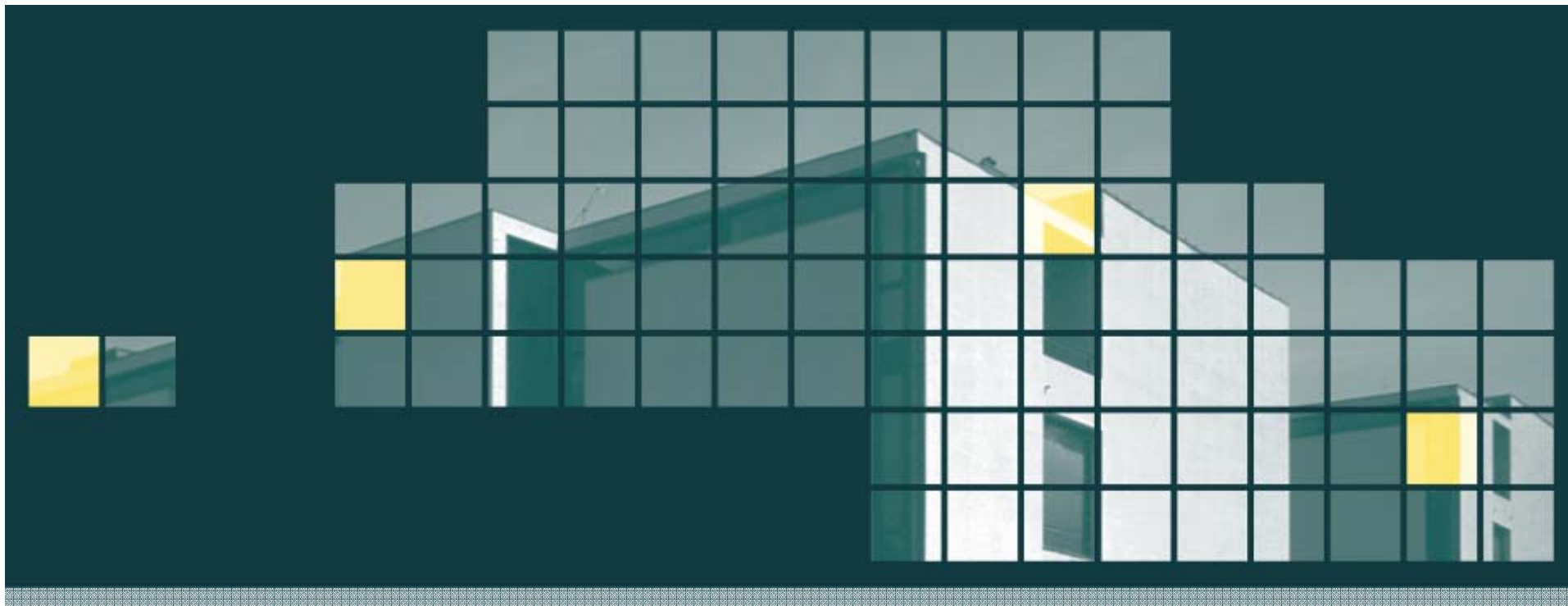
- Ganhar visibilidade
- Optimizar os processos internos
- Facilitar as tarefas diárias
- Organizar toda a informação

Fim



Obrigado pela atenção

Questões?



**INSTITUTO PEDRO NUNES**  
**Associação para a Inovação**  
**e Desenvolvimento**  
**em Ciência e Tecnologia**  
**Rua Pedro Nunes**  
**3030-199 Coimbra**  
**PORTUGAL**

**INSTITUTO PEDRO NUNES**  
**Association for Innovation**  
**and Development**  
**in Science and Technology**  
**Rua Pedro Nunes**  
**3030-199 Coimbra**  
**PORTUGAL**

Tel +351 239 700 962  
Fax +351 239 700 965  
[http:// www.ipn.pt](http://www.ipn.pt)  
[info@ipn.pt](mailto:info@ipn.pt)

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA**  
**COM RITMO**

**Inovação**  
**e Produtividade**



**SI@P**  
Sistemas de Informação  
na Administração Pública

