

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
COM RITMO**

Inovação
e Produtividade



SI@P

Sistemas de Informação
na Administração Pública

Centro de dados? Sim, obrigado



- Datacenter
 - Apresentação da CCDR-N
 - Continuidade de serviço
 - Solução (*by APC*)
 - Era uma vez ...
 - *Moving (by ATM)*
 - Futuro

- CCDR-N, 40 anos
 - *«A história não diz o que nós somos, mas o que estamos em vias de nos tornar.» Gilles Deleuze*
 - *«Se a CCDR-N é um laboratório, actor e instrumento, entre persistências e descontinuidades, o Norte é uma região simultaneamente singular e plural, marcante e promissora na vida do país, confrontada com o seu devir.» Jorge Sobrado (CCDR-N)*
- *Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional do Norte*
 - *Ambiente*
 - *Ordenamento do Território e Cidades*
 - *Desenvolvimento regional na Região do Norte*



- Atribuições da CCDR-N
 - Desenvolvimento regional e planeamento estratégico;
 - Ordenamento do território e cidades;
 - Ambiente e conservação da natureza;
 - Gestão de fundos comunitários;
 - Apoio às autarquias locais e suas associações;
 - Cooperação inter-regional e transfronteiriça;
 - Gestão das intervenções operacionais regionais;
 - Coordenação dos serviços desconcentrados de âmbito regional da Administração Central do Estado.



- Sistemas de Informação da CCDR-N

(Desenvolvimento regional e planeamento estratégico) ;

- NORTE2015 – Agendas Temáticas

- Norte conjuntura

(Ordenamento do território e cidades) ;

- Mapoteca

- RJUE

(Ambiente e conservação da natureza) ;

- Medição da Qualidade do Ar

- Licenciamento Ambiental e Contra-ordenações

(Gestão de fundos comunitários) ;

- SIGON.2



- Sistemas da CCDR-N

(Apoio às autarquias locais e suas associações)

- Pareceres Jurídicos

(Cooperação inter-regional e transfronteiriça) ;

- Programa Espaço Atlântico

(Gestão das intervenções operacionais regionais) ;

- Expedientíssimo

(Coordenação dos serviços desconcentrados de âmbito regional da Administração Central do Estado) .

- Rede regional



- Auditoria ISO17799 da IGF/07 (117 objectivos de controlo)
 - Inexistente: 39 pontos de controlo encontram-se numa fase em que não existem quaisquer processos definidos;
 - Inicial / *Ad-hoc*: 43 pontos de controlo têm processos mas são reactivos e pouco caracterizados;
 - Repetível, mas intuitivo: 19 pontos de controlo dispõem de processos caracterizados para o projecto, geralmente reactivos;
 - Procedimento definido: 10 pontos de controlo têm processos caracterizados para a organização e são proactivos;
 - Gerido e mensurável: 6 pontos de controlo dispõem de processos medidos e controlados.

- Plano a 4 anos (2008 a 2011) que contemple:
 - (SI) Integração aplicacional via Expedientíssimo (Em curso - 2008)
 - (TI) Montagem de um “Datacenter” de nível 3 (Terminado - 2009)
 - (Organização) Implementação de processos ITIL (Em curso - 2009)
 - (Segurança) Estabelecimento de conformidades ISO 17799
- Datacenter de nível 3 - Projecto de projectos
 - Geração de energia eléctrica
 - Construção Civil
 - “Switching”
 - “Hardware”
 - Climatização
 - “Moving” e “Cabling”
 - Coordenação e fiscalização

- Datacenter de nível 3 - Grandes números:
 - PUE = 1.5
 - 8 Bastidores
 - 32 m² Área
 - Detecção/Extinção (Gás inerte IG55)
 - 48 KW Potência instalada
 - 2 Geradores de energia eléctrica complementares e redundantes
 - UPS em formatação N+1
 - Arrefecimento nas filas com filosofia N+1 com permuta a água
 - Sistema de monitorização e videovigilância integral por IP
 - 4 áreas distintas de TI (PT, ST, DC, Armazém) e outras 10 áreas

Era uma vez ...



- Sucesso dentro do sucesso (Presunção e Água Benta ...)
 - Ano bom (feriados a 10 e 11 de Junho)
 - N.º de cabos passados após *moving* = 0
 - Percentagem gasta do tempo planeado = 50%
 - N.º de serviços indisponíveis após arranque = 1
 - N.º de servidores indisponíveis = 0
 - Tempo de paragem dos serviços críticos = 1+1 hora
 - Tempo de paragem dos restantes serviços = 2 dias feriados
 - Tempo de verificação de serviços pelos utilizadores = 12 de Junho
 - Houve fim-de-semana? = Sim, houve 😊



- Libertação de verbas e tempo para investimento
 - Menos gastos correntes e menos “dores de cabeça”
- Rentabilização do investimento
 - Espaço para troca
- Interoperabilidade
 - Condições para que se confie dos Sistemas de Informação
- Cloud Computing
 - Aproveitar o processamento onde está disponível
- Soluções colaborativas
 - Podemos aproveitá-las
- Virtualização
 - Gerir o imprevisto

ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA COM RITMO

Inovação
e Produtividade



SI@P

Sistemas de Informação
na Administração Pública

Questões

Não há NENHUMA? UFFFF!!!



Carlos Duarte – CCDR-N
carlos.duarte@ccdr-n.pt

CCDRn 
COMISSÃO DE COORDENAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO REGIONAL DO NORTE

**ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA
COM RITMO**

Inovação
e Produtividade



SI@P

Sistemas de Informação
na Administração Pública

Obrigado

Carlos Duarte – CCDR-N
carlos.duarte@ccdr-n.pt

CCDRn 
COMISSÃO DE COORDENAÇÃO E
DESENVOLVIMENTO REGIONAL DO NORTE